

МЕДИАЦИЯ

ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ,
ПРОЦЕДУРА

МЕДИАЦИЯ

Способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора

Процедура урегулирования споров с участием третьего лица (беспристрастного, независимого) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (или с целью выработки решения, отвечающего интересам двух сторон)

ФЗ №193

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
вступил в силу 01.01.2011

Медиация представляет возможность исчерпать конфликт, разрешить спор иначе, без обращения в суд, конфиденциально.

Цель медиации – научить людей мириться, договариваться.

МЕДИАТОР

- Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора (ФЗ № 193)
- Прошедший специальную подготовку;
- Незаинтересованное в материально-правовом смысле лицо

МЕДИАТОР

- ⦿ Создает доверительную обстановку;
- ⦿ Обеспечивает коммуникацию сторон;
- ⦿ Остается нейтральным;
- ⦿ Принятие сторон (уважает их мнение, не решает, кто прав, кто виноват);
- ⦿ Поддерживает стороны;
- ⦿ Организует процесс переговоров;
- ⦿ Способствует поиску вариантов решений;
- ⦿ Сохраняет конфиденциальность.

МЕДИАТОР НЕ ВПРАВЕ:

- Быть представителем какой-либо стороны;
- Оказывать какой-либо стороне юридическую, консультативную помощь;
- Осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры он лично заинтересован в ее результате (состоит с одной из сторон в родственных отношениях);
- Делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора

МЕДИАТОР

От чего воздерживается?

- **От советов**
- **От вынесения решений по спору**
- **От высказывания своего мнения по существу спора**
- **От оценок**
- **От консультаций (юридических, психологических и иных)**

ЗАДАЧИ МЕДИАТОРА

- ⊙ Помочь сторонам осознать их силу в совладании с эмоциями и ситуацией;
- ⊙ Помочь сторонам осознать свои интересы;
- ⊙ Помочь осознать интересы другой стороны;
- ⊙ Поддерживать в поиске решения

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ

- ⊙ Гражданские и трудовые споры
- ⊙ Экономические правозависимые отношения
- ⊙ Семейные отношения
- ⊙ Сфера защиты прав потребителей
- ⊙ Наследственные отношения
- ⊙ Образование

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА

Цель процедуры медиации:

- достижение сторонами взаимоприемлемого решения;
- содействие развитию партнерских деловых отношений, формирование этики деловых отношений, гармонизации социальных отношений.

Медиация — это процедура переговоров

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА

Переговоры на основе интересов сторон:

- Не сужают разрыв между позициями в поисках единственно правильного решения, а увеличивают число вариантов;
- Позволяют отделять поиск вариантов от их оценки;
- Ни одна из сторон не получает преимуществ;
- Справедливое решение;
- Стороны будут стремиться к соблюдению договоренностей без принуждения.

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- 1. Добровольность**
- 2. Нейтральность и беспристрастность**
- 3. Конфиденциальность**
- 4. Равноправие сторон**
- 5. Сотрудничество**
- 6. Прозрачность процедуры**

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

Медиация - добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения.

Ни одну сторону нельзя принудить к процедуре медиации; любая из сторон может выйти из процесса на любой его стадии; согласие с результатом медиации также является добровольным.

Этот принцип проявляется и в том, что все решения принимаются только по взаимному согласию сторон, и в том, что каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры.

Прежде чем начинать медиацию, медиатор обязательно обсуждает вопрос добровольности и старается добиться последней от каждой из сторон.

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

Проводить медиацию беспристрастно и справедливо. В случае если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию; медиатор обязан избегать поведения. Медиатор должен раскрыть собственные интересы в конфликте и отказаться от медиации, или же получить согласие сторон на проведение медиации. Медиатор должен избегать проявления заинтересованности в конфликте как во время, так и после медиации. Без согласия всех сторон, медиатор не должен впоследствии устанавливать профессиональные отношения с одной из сторон по касающемуся или не касающемуся делу при условии, если это может поднять законные вопросы целостности процесса медиации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается внутри этого процесса, медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации, если на это нет разрешения всех сторон или если этого не требует Закон. Стороны могут разработать свои правила, избегать передачи информации о поведении сторон во время процесса медиации, качестве дела или предлагаемых решениях. Конфиденциальность не может быть истолкована как ограничение или запрет на мониторинг, научные исследования или оценку программ медиации ответственными людьми. Медиатор не может выступать в качестве свидетеля, если дело все-таки будет передано в суд, и не сообщает одной стороне информацию, которую он получил от другой в процессе индивидуальной беседы, если не получил на это специального разрешения или просьбы от сообщившего информацию.

РАВНОПРАВИЕ СТОРОН

Ни одна сторона не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.

ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРОЦЕДУРЫ

Участникам должно быть понятно все происходящее, они могут задавать вопросы для уточнения смысла.

Медиатор на любой стадии процедуры должен разъяснить сторонам, для чего они обсуждают те или иные вопросы, на какой стадии переговорного процесса находятся.

СОТРУДНИЧЕСТВО

Этот принцип основным вектором в ведении процедуры. Медиатор, используя свои умения и навыки, помогает сторонам перейти от конфронтации к данной форме ведения диалога. Реализация данного принципа возможна только при соблюдении ряда условий участниками процедуры: это уважение и терпимость друг к другу, принятие другого человека, способность слышать и слушать, допускать другие точки зрения, отличные от собственных, открытость и честность.

Когда все принципы реализованы – создается **медиативное пространство- это категории безопасности и категория уважения.**

Уважение – у каждого есть что-то ценное, важное, и мы относимся к этому бережно.

Безопасность –отсутствие оценок, осуждения, непрошенных советов.

Для каждой из сторон принципы реализуются в правилах.

ФАЗЫ МЕДИАЦИИ

1. **Пре-медиация**
2. **Медиативная беседа**
3. **Пост-медиация**

ФАЗЫ МЕДИАЦИИ

Пре-медиация (между сторонами есть конфликт и нужно **инициирование процедуры медиации**).

Этапы пре-медиации:

1) Инициирование медиации

Кто может инициировать медиацию?

- Сами стороны;
- Медиатор или организация, которая обеспечивает проведение медиации;
- В образовании – любой педагог, родитель, другой специалист, КДН.

ПРЕ-МЕДИАЦИЯ

2) Определяется медиативность спора:

- **В силу закона** (не подлежат медиации коллективные споры и уголовные);
- **В силу конкретных обстоятельств** (когда для одной стороны неприемлема стратегия сотрудничества, когда конфликт связан с нарушением правил – административное решение).

3) Проговариваются преимущества медиации, ее принципы

ПРЕ-МЕДИАЦИЯ

Медиация показана, когда:

- Стороны хотят сохранить отношения,
- Соблюсти конфиденциальность

4) Выясняются ожидания сторон (Чего Вы ожидаете от медиации? К каким результатам хотите прийти?)

Можно подписать медиативное соглашение о проведении медиации.

5) Обсуждение организационных вопросов

МЕДИАТИВНАЯ БЕСЕДА- ЭТАПЫ

1 этап – Вступительное слово медиатора

2 этап –Непрерываемое время сторон

3 этап – Обсуждение тем

4 этап – Выработка вариантов решения

5 этап – Принятие решения

1 ЭТАП - ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО МЕДИАТОРА

- **Знакомство со сторонами**
- **Установление контакта**
- **Рассказ о медиации (ее преимущества и этапы)**
- **Озвучивание принципов медиации**
- **Установление правил**

2 ЭТАП – НЕПРЕРЫВАЕМОЕ ВРЕМЯ СТОРОН

- Сначала о своем понимании ситуации рассказывает одна сторона, потом –другая.
- Это диалог между одной стороной и медиатором –вторая сторона – стена.
- Вопросы: По поводу чего мы сегодня собрались? Что случилось? Что же произошло?
- Определение тем обсуждения (отделить тему от человека)
- Обсудить, записать темы. (в нейтральной форме, чтоб не было оценок, требований и решений)

3 ЭТАП – ОБСУЖДЕНИЕ ТЕМ

- С какой темы начнем?
- На этом этапе общение между сторонами есть, но через медиатора.
- Снижаем эмоциональное напряжение, переводим «горячие мысли» в «холодные».
- Главное на этом этапе – выяснение интересов и потребностей сторон(а не позиций). Почему важна эта тема? С чем это связано?

4 ЭТАП – ВЫРАБОТКА ВАРИАНТОВ РЕШЕНИЯ

- Можно использовать метод мозгового штурма.
- Пишем все варианты решений, не нумеруя.

5 ЭТАП – ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

Проверять решения на :

- законность,
- реализуемость,
- экологичность (не нарушены ли права личности),
- исполнимость (сроки, как поймете, что выполнили).
- Проверка рисков.
- **Закljučается медиативное соглашение.**

3 ФАЗА – ПОСТ-МЕДИАЦИЯ

Данная фаза протекает без участия медиатора. Стороны **самостоятельно** исполняют принятые на себя обязательства. Медиатору необходимо проводить мониторинг, с тем, чтобы проследить, насколько исполняются достигнутые в результате процедуры медиации договоренности. Кроме того, лучше предусмотреть возможность новых встреч в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Поскольку стороны уже имеют опыт обсуждения спорных вопросов во время процедуры, достижение новых договоренностей не должно вызвать больших затруднений.

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Использование инструментов и технологий медиации, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтов, возникающих в деятельности сотрудников различных органов и организаций.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе и профессиональной сфере, с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработке взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, отвечающего интересам обеих сторон

Медиативные технологии могут быть использованы специалистами, работающими с несовершеннолетними с целью:

- Предупреждения конфликтных ситуаций между специалистом и подростком;
- Снижения агрессивности подростка;
- Выстраивания конструктивных отношений с подростком;
- Улучшения взаимопонимания между специалистом и подростком;
- Урегулирования конфликтов с участием подростка.